

# Hur hanterar vi personuppgifter från hyresgäster m.fl.



- 1.** A Skanse & Co AB, 55 16-6206 är personuppgiftsansvarig.
- 2.** Avtal med personuppgiftsbiträden kommer att tecknas under närmaste tiden.
- 3.** Vi har informerat hyresgäster via anslag i trapphusen om hur vi hanterar deras personuppgifter och om vilka rättigheter den enskilde har. Se bilaga "Information om hantering av dina personuppgifter"
- 4.** Personalen har fått information om vad som gäller ang. hantering av personuppgifter.
- 5.** Claudia ansvarar för registrering samt rensning av personuppgifter i Strifast (dataprogram för hyresadministration). Under sommaren kommer även en ny version av Strifast där många uppgifter är dolda och där det är enklare att ta bort gammal data. Uppgifter på fakturamottagare sparas i 7 år+ innevarande år enl. bokföringslagen efter att hyresgästen har flyttat ut. Om en fordran kvarstår gäller 7 år efter fullgjort betalning. Uppgifter på borge-närer, ICE (in case of emergency) uppgifter, 2:handshyresgäster m.fl. kommer att sparas i 2 år efter avtalets upphörande.
- 6.** Nya hyresgäster informeras om detta vid kontraktsskrivande.
- 7.** Bostadsansökningar hanteras idag mest via mejl och hemsida. I mejlsvaret informeras den sökande om att uppgifterna sparas tills han/hon återkallar sin ansökan.
- 8.** Vi ska även under den närmaste tiden kontakta alla i kölistan och lämna information till dem. Vi har idag inte riktigt löst det praktiska kring detta eftersom det rör sig om tusentals mejl och ansökningar.
- 9.** Om någon myndighet m.m. som t.ex. försäkringskassan, socialen eller skatteverket begär ut uppgifter om en person ska detta noteras i Strifast som kommentar. Hyresgästen har rätt att begära ut sina uppgifter 1 gång per år och då måste vi även kunna tala om vem som har fått vilka uppgifter kring hans/hennes person. Vi kommer inte att lämna ut personuppgifter till obehöriga!
- 10.** Även mejl (både inkommande och utgående) som innehåller personuppgifter ska raderas när de inte är aktuella längre.
- 11.** Misstänkt dataintrång ska inom 72 timmar rapporteras till Dataskyddsinspektionen. Även hyresgäster ska omedelbart informeras om sådan misstänkt intrång då ID-kapning kan föreligga.
- 12.** Vi kommer under de närmaste månaderna arbeta med att förbättra och komplettera våra riktlinjer kring hantering av personuppgifter!